



تقرير نتائج الاحصائية عن الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة

المعاونه ٢٠٢٣ م

تم تطبيق استبيان قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونه لعام ٢٠٢٣ و كان عدد المشاركون في الاستبيان ١٨٣ عضو من اجمالي ٢٢٨ وكانت ابرز النتائج كالتالي :

اولاً: أداء أعضاء هيئة التدريس:

- وافق حوالي ٨٧.٤% من اعضاء هيئة التدريس انه يتواافق بالكلية الأعداد الكافية من اعضاء هيئة التدريس في التخصصات المختلفة ورفض ١٢% من الاعضاء هذا البند ووضح حوالي ٩٨.٤% انه يتواافق بالكلية قواعد بيانات لأعضاء هيئة التدريس موزعة حسب الدرجات والأقسام العلمية . و أكد ٨٤.٧% ان الكلية تراعى العدالة في تحديد العباء التدريسي كما وجد ان حوالي ٩١.٨% من الاعضاء موافقون ان الكلية تحرص على قياس رضا اعضاء هيئة التدريس بصفة دورية عن الإمكانيات والخدمات المقدمة.
- ووضح ٩١.٣% ان الكلية تعتمد آليات معتمدة ومعلنة لتقدير أداء اعضاء هيئة التدريس في الأنشطة المختلفة (تعليمية - بحثية - خدمي) ووافق ٨٥.٨% ان الكلية تأخذ بنتائج تقييم الأداء وقياس الرضا في خطط التحسين والتطوير و أكد ٩٥% من الاعضاء ان الكلية الجامعية تنظم برامج تدريبية لتنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس في المجالات المختلفة ووافق ٩١.٢% انه يتم تنظيم البرامج التدريبية وفقا لاحتياجات الفعلية لأعضاء هيئة التدريس.
- وافق ٨٤.٧% على حرص الكلية على توفير الإمكانيات والتجهيزات الازمة لتطوير العملية التعليمية ورفض ١٥.٣% مراعاة الكلية ل توفير الإمكانيات الازمة لتطوير العملية التعليمية والبحثية و أكد ٦٢.٩% ان الكلية تحرص على توفير خدمة الانترنت لأعضاء هيئة التدريس ووضح ٣٦.١% عدم توفير خدمة الانترنت بالكلية لأعضاء هيئة التدريس . كما وافق ٨٤.١% على حرص الكلية على توفير وسائل الامن والسلامة داخل منشاتها

ثانياً: البحث العلمي والدراسات العليا:

- بعد الاطلاع على الاستبيان أكد ٩٣.٥ % على حرص الكلية على تنوع برامج الدراسات العليا وتوصيفها وفقاً لمعايير أكاديمية ووجد أن ٨٤.٢ % من الأعضاء موافقون على حرص الكلية على مشاركة أعضاء هيئة التدريس في تحديث لواحة الدراسات العليا في ضوء التطورات وراء المستفيدين ووافق ٨٥.٢ % على ملائمة العباء التدريسي في برامج الدراسات العليا عدد وشخصيات أعضاء هيئة التدريس.
- وافق ٨٣.٢ % على أن الكلية تطبق آليات معلنة لتوزيع الإشراف على الرسائل العلمية تضمن توافق التخصص وأكداً ٨٠.٣ % على تواجد عدالة في توزيع العباء الإشرافي على الرسائل العلمية ووجد أن ٨٤.٧ % موافقون أن الكلية تحرص على مشاركة أعضاء هيئة التدريس في إعداد خطتها البحثي وأكداً ٨٢.٥ % على حرص الكلية لتوفير بيئة مناسبة للبحث العلمي المتميز كما وافق ٨٢ % على حرص الكلية على دعم أعضاء هيئة التدريس المتميزين في البحث العلمي
- وذكر ٨٩.٢ % جهود الكلية لأعضاء هيئة التدريس في اجراء بحوث موجهة لخدمة المجتمع وافق ٨٦.٣ % على حرص الكلية لتشجيع التعاون بين الأقسام العلمية في منظومة البحث العلمي وأكداً ٨٠.٣ % على تشجيع الكلية أعضاء هيئة التدريس على التعاون مع هيئات ومؤسسات بحثية من خلال مشروعات بحثية أو اتفاقيات علمية. وافق ٨٤.١ % أن الكلية توفر المراجع والدوريات العلمية اللازمة لدعم منظومة البحث العلمي.
- وأكد ٧٦.٥ % على تشجيع الكلية أعضاء هيئة التدريس على الاستفادة من منح ومهام التفرغ العلمي لإجراء بحوث علمية مشتركة ووجد أن ٦٣.٤ % موافقون على ان الموازنة المخصصة لدعم منظومة البحث العلمي كافية وأكداً ٩٥ % على تشجيع الكلية أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في تنظيم مؤتمرات علمية ودورات تخصصية دورية وأكداً ٩٦.٢ % على دعم الكلية مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات والندوات العلمية وأكد ٨٧.٤ % أن الكلية توفر قواعد بيانات للبحث العلمي والأنشطة العلمية المرتبطة

ثالثاً: الأنشطة الأكademية والتعليمية:

- بناء على الاستبيان المطبق ذكر ٩٦.٧ % أن الكلية تشجع أعضاء هيئة التدريس على تحويل المقررات الدراسية إلى مقررات الكترونية واستخدامها في التدريس وأكداً ٩٥.٦ % أن الكلية توفر أدلة تتضمن توصيف للبرامج والمقررات الدراسية التي تقدمها وأكداً ٩٥.٦ % على توافر تقارير سنوية للبرامج والمقررات الدراسية. ذكر ٨٧.٩ % أن الكلية تستجيب لآراء ومتطلبات أعضاء هيئة التدريس التي

تتضمنها تقارير المقررات الدراسية وذكر ٧١٪ عدم استجابة الكلية لآراء ومتطلبات اعضاء هيئة التدريس التي تتضمنها تقارير المقررات الدراسية

• واكد ٥٦٪ أن الكلية تشجع اعضاء هيئة التدريس على إعداد وتحديث ملفات للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها وأيضاً وافق ٨٥٪ أن الكلية توفر التجهيزات اللازمة والوسائل المساعدة في التدريس واكد ١٤.٢٪ عدم توفير التجهيزات اللازمة والوسائل المساعدة في التدريس وذكر ٩٠.١٪ أن الكلية تحرص على توفير التجهيزات والأدوات والعينات اللازمة للدروس العملية بينما رفض ٩٩.٨٪ هذا ووجد ان ٨٨.٥٪ موافقون على حرص الكلية على الصيانة الدورية للتجهيزات المساعدة في العملية التعليمية (بالقاعات - المعامل) وذكر ٩٤.٥٪ أن الكلية تشجع استخدام طرق واساليب متنوعة لتقدير أداء الطلاب في المقررات التي تقوم بتدريسها واكد ٧٩.٨٪ أن الكلية تحفظ المبدعين والمتميزين من اعضاء هيئة التدريس في مجالات التدريس وذكر ١٧.٥٪ أن الكلية لا تحفظ المبدعين والمتميزين من اعضاء هيئة التدريس في مجالات التدريس .

رابعاً: جوده الأنشطة الإدارية والخدمية:

• بعد تحليل الاستبيان دعم ذكر ٩٣.٤٪ أن الكلية تحرص على تعريف عضو هيئة التدريس برؤيتها ورسالتها للعمل وفقاً لهم واكد ٩٦.٨٪ أن الكلية تشجع مشاركة اعضاء هيئة التدريس في أنشطة وحدة ضمان الجودة واكد ٩٢.٤٪ أن الكلية تشجع مشاركة اعضاء هيئة التدريس في تنفيذ ومتابعة الخطة الاستراتيجية للكلية واكد ٨٣.١٪ أن الكلية تشجع مشاركة اعضاء هيئة التدريس في إعداد ومناقشة التقرير الذاتي السنوي للكلية بينما كان ٩٧.٨٪ يدعمون تشجع الكلية اعضاء هيئة التدريس على المشاركة في أنشطة مركز الخدمة العامة.

• وافق ٩٦.٢٪ علي أن الكلية تشجع اعضاء هيئة التدريس على المشاركة في أنشطة مركز الخدمة العامة ووجد ان ٨٠.٨٪ من الاعضاء يؤكدون تحفيز الكلية المبدعين والمتميزين من اعضاء هيئة التدريس في مجالات خدمة المجتمع واكد ٨٦.٩٪ دعم الكلية سياسيه تقويم الأداء الشامل لأعضاء هيئة التدريس .

اقتراحات اعضاء هيئة التدريس لتحسين الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس

٨- اقترح ١٨.٥٪ من الاعضاء تصليح اسانسير الكلية القديمة وذلك لراحة اعضاء هيئة التدريس وتقليل العبء والجهد عليهم.

٩- كما اقترح ١٧.٤٪ من الاعضاء تطوير المعامل.

- ١٠- ١٥.٣% من الاعضاء اقترحوا ضرورة الحرص على التدريب المستمر وتوفير بيئة مناسبة للعمل.
- ١١- التنوع والتجديد في الدورات ، اقتراح ٤٦.٥% من الاعضاء.
- ١٢- توفير اماكن كافية للتدريس ، توفير اماكن كافية للتدريس الحديث ، لا يوجد قاعات تستوعب الطلابثناء المحاضرات والسكن ، رأي ٦٧.١% من الاعضاء.
- ١٣- توفير فرص التدريب والتطوير المهني وتوفير بيئة عمل محفزة ، اقتراح ٢١.٨% من الاعضاء
- ١٤- توفير الاعداد الكافية من المحاضرين والهيئة المعاونة مقارنة بإعداد الطلبة المتزايد (مكثف تخصصي. طلبه الكلية) ، ٤٦.٥% من الاعضاء.

مدير وحدة الجودة

د/ ولاء عبد



عميد الكلية

د/ عفاف بصل


جامعة طنطا
كلية التمريض



تقرير قياس رضا أعضاء هيئة التدريس 2021-2022

تم عمل استطلاع رضا اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة 185 عضو من 228 لعام

2021-2022 و اتضح من نتائج الاستبيان الآتي:

اولاً: أداء أعضاء هيئة التدريس:

وجد ان نسبة 80.2% من الاعضاء موافقين على التوالي عن ما يلي الكلية الجامعة تنظم برامج تدريبية لتنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس في المجالات المختلفة ، تحرص الكلية على توفير وسائل الأمن والسلامة داخل منشآتها. كما تبين ان نسبة 39.2% من الاعضاء ليسوا موافقين على توفير خدمة الانترنت بالكلية لأعضاء هيئة التدريس.

ثانياً: البحث العلمي والدراسات العليا:

يتضح من نتائج هذا الاستبيان ان نسبة 79% موافقين على تحرص الكلية على تنوع برامج الدراسات العليا وتوصيفها وفقاً لمعايير أكاديمية ، تشجيع الكلية اعضاء هيئة التدريس على المشاركة في تنظيم مؤتمرات علمية ودورات تخصصية دورية على التوالي. كما تبين ان نسبة 47% من الاعضاء ليسوا موافقين على تشجع الكلية اعضاء هيئة التدريس على الاستفادة من منح ومهام التفرغ العلمي لإجراء بحوث علمية مشتركة.

ثالثاً: الأنشطة الأكademية والتعليمية:

تبين ان نسبة 75.8% من الاعضاء موافقين على تشجع الكلية اعضاء هيئة التدريس على تحويل المقررات الدراسية الى مقررات الكترونية واستخدامها في التدريس ، تشجع استخدام طرق واساليب متنوعة لتقدير أداء الطلاب في المقررات التي تقوم بتدريسيها على التوالي.

رابعاً: جوده الأنشطة الإدارية والخدمية:

وجد ان نسبة 85.9% من الاعضاء موافقين على تشجع الكلية مشاركة اعضاء هيئة التدريس في أنشطة وحدة ضمان الجودة. كما وجد ان 20.8% من الاعضاء ليسوا موافقين على تحفز الكلية المبدعين والمتميزين من اعضاء هيئة التدريس في مجالات خدمة المجتمع.

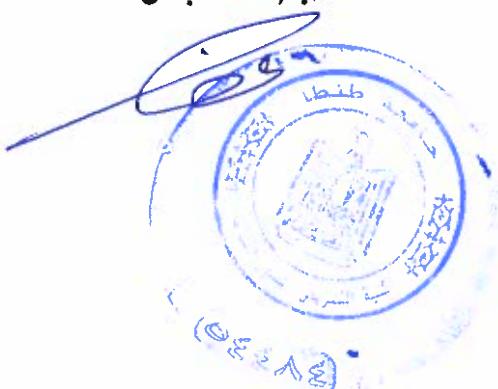
اقتراحات اعضاء هيئة التدريس لتحسين الرضا الوظيفي

- توفير خدمة الانترنت لاعضاء هيئة التدريس
 - دعم الكلية لاعضاء هيئة التدريس المتميزين في البحث العلمي
 - تطوير مراافق الكلية من مرافق وقاعات ودرجات
 - تحسين العملية التعليمية من صيانة الاجهزة و توفير المعدات اللازمة

عبد الكلبة

مذكرة وحدة الجودة

ا.د/ عفاف بصل



د/ ولاء عبد

التغذية الراجعة لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة

من مقتراحات اعضاء هيئة التدريس تم عمل الاتي

١ - تم زيادة شبكات الانترنت

٢ - تم عرض المشروعات البحثية الصادرة من الجامعه على اعضاء هيئة التدريس

ولكم لانتساب الكلية

٣ - زيادة اشتراك اعضاء هيئة التدريس في انشطة الجودة

عميد الكلية

عفاف بصل



مدير الجودة

د/ ولاء عبد



أوجه الاستفادة من نتائج الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس

٢٠٢٣ و الهيئه المعاونه

- ١- تم تزويد شبكات الانترنت و نقاط النت و اجهزة داتاشو و سويتشات حديثة
- ٢- تم تطوير المعامل بالكلية و استحداث معمل الحالات الحرجة بالمعهد الفني و معمل المهارات التمريضية بالمبني القديم
- ٣- زيادة التدريب بورش عمل عن التدريس المتميز و التنمية المستدامه في التعليم
- ٤- اتاحة فرص التدريب والتطوير المهني من خلال ورش عمل و دورات تدريبية مثل SPSS - TOT
- ٥- تم ترشيح عدد من اعضاء من هيئة التدريس بدورة عن اعداد قادة مراكز الخدمة العامه بالجامعه
- ٦- تم تجديد القاعات و المدرجات و جاري تطوير الدور الاول بالمبني الجديد بالكلية لاستغلالها في مدرجات تقلل من الكثافة الطلابية
- ٧- تفعيل التدريس بطرق التعليم الهجين للمحاضرات النظرية و الجزء النظري للعملي و رفع التكليفات و تصحيحها على الميكروسوفت
- ٨- تفعيل الية التعامل مع الكثافة العددية للطلاب بتقسيم الطلاب الى مجموعات صغيرة و علي فترات صباحية و مسائية
- ٩- مقترن عمل الية داخل الاقسام العلمية بحيث يتم توزيع اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونه بالتساوي علي التدريس و التدريب في البرامج الخاصة بالكلية و ذلك لتقليل العبء الوظيفي لديهم

عميد الكلية

جامعة عمان ب眈بلطة
كلية التمريض

مدير وحدة الجودة

د/ ولاء عبد

الدكتور